

## Veel gesteld vragen coronavirus (medewerkers):

### De werkzaamheden die je voor De Nieuwe Zorg Thuis uitvoert worden aangemerkt als een vitaal beroep!

**Let op:** Maak in onderstaande gevallen (bij het niet werken bij cliënten) altijd de afspraak met de client om **1 week niet te komen**. Wil de client en of jij langer geen hulp of hulp bieden? Dan moet dit wekelijks doorgebeld worden door jou en je client. Dit doen wij om vereenzaming en problemen bij de client(en) te voorkomen.

#### **Waarom moet ik nog steeds blijven werken bij mogelijk kwetsbare cliënten?**

Wij volgen hierin de aanwijzingen en richtlijnen van de overheid. Die roept ons op om ons werk te blijven doen om het virus onder controle te houden. Het RIVM heeft de thuiszorg als vitaal beroep aangemerkt, omdat het zorgen voor een schoon en leefbaar huis, goede hygiëne en zorgen voor kwetsbare personen daaraan bijdraagt. Maar als je inschat dat de zorg niet of op een andere manier nodig, is neem dan contact op met je contactpersoon/Planner om dit te bespreken.

#### **Ik val zelf onder de risicogroep (COPD, astma en diabetes), is het verantwoord voor mijzelf om nu naar mijn cliënten te gaan?**

Zolang jouw cliënten geen gezondheidsklachten hebben, kun je gewoon aan het werk bij deze cliënten. Wil je het zekere voor het onzekere nemen, neem dan zelf telefonisch contact op met jouw cliënten en bespreek dit. Het nummer vind je in ONS bij je planning. Hiervoor geldt wel dat je verlof op moet nemen en dit meldt bij je contactpersoon/Planner. De planner registreert dit in je planning en bij de client.

#### **Mijn gezinsleden vallen onder de risicogroep (COPD, astma en diabetes), is het verantwoord om nu naar de cliënten te gaan?**

Zolang jouw cliënten geen gezondheidsklachten hebben, kun je gewoon aan het werk bij deze cliënten. Wil je het zekere voor het onzekere nemen, neem dan zelf telefonisch contact op met jouw cliënt en bespreek dit. Hiervoor geldt wel dat je verlof op moet nemen en dit meldt bij je contactpersoon/planner. De planner registreert dit in je planning en bij de client.

#### **Ik wil voorkomen ziek te worden of een van mijn gezinsleden omdat ik bij veel verschillende mensen thuiskom en zij (soms) (lichte) klachten hebben.**

We respecteren jouw keus wanneer jij besluit om niet aan het werk te willen, zonder dat jij of jouw cliënten klachten hebben. In dit geval kun je contact opnemen met jouw contactpersoon/Planner om verlof op te nemen. Echter doen wij een beroep op iedereen om de zorg aan onze cliënten te bieden die zij zo **hard** nodig hebben.

#### **Ik maak me zorgen over het zelf ziek worden of dat mijn cliënten ziek worden.**

Je kan natuurlijk altijd contact opnemen met jouw cliënten en planner om dit te bespreken. In overleg kan je verlof opnemen. Je kunt je hier niet voor ziek melden.

#### **Eén van mijn gezinsleden hoest, is verkouden of heeft koorts boven de 38 graden. Mag ik nu nog werken?**

Omdat de thuiszorg en DNZT als vitaal beroep is aangemerkt, kun jij je werk blijven uitvoeren. Mocht jij hierover toch twijfelen, neem dan contact op met je contactpersoon/Planner.

#### **Wanneer moeten medewerkers thuisblijven:**

- Bij verkoudheid en/of hoesten **en koorts**; thuisblijven, overleg met contactpersoon/Planner;

- Koorts is bij meer dan > 38 graden. Dit kan gecontroleerd worden door onze bedrijfsarts;
- Bij alleen verkoudheid en/of hoesten is er geen reden om thuis te blijven omdat wij onder vitale beroepen vallen. Neem de hygiëne voorschriften wel in acht!

### **Wanneer kunnen medewerkers aan het werk:**

- Mensen met voornoemde klachten die thuis moeten blijven, blijven thuis tot ze 1 dag **niet meer hoesten en geen koorts** hebben;
- Als familieleden nog klachten hebben mag men wel gaan werken als men zelf één dag niet meer hoest en **geen koorts** heeft.

Neem de hygiëne voorschriften wel in acht!!!!

### **Welke belangrijke hygiënemaatregelen moet ik in acht nemen?**

Houd te allen tijde 1,5 meter afstand tussen jou en je cliënt. Het is daarnaast altijd erg belangrijk om te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne. In de situatie waar we nu in zitten, is dit des te belangrijker. Hieronder lees je welke maatregelen je zelf kunt toepassen:

- Was regelmatig je handen met water en zeep;
- Houd een papieren zakdoek voor je mond als je niest of hoest, en gooi deze daarna weg in de afvalcontainer. Was na het hoesten of niezen je handen. Een alternatief is om in je elleboog te hoesten of te niezen;
- Voor het drogen van handen zijn een stuk keukenrol, een schoon papieren handdoekje, warme lucht of een handdoekrol geschikt. Het is belangrijk dat materialen om handen aan te drogen slechts éénmalig worden gebruikt;
- Raak zo min mogelijk je mond, neus of ogen aan;
- Maak voorwerpen die je vaak aanraakt, zoals deurklinken en kranen, regelmatig schoon;
- Groet elkaar zonder aanraking;
- Ventileer waar mogelijk ruimtes;
- Volg de speciale maatregelen op die bij de werklocatie gelden.

### **Hoe gaan we binnen DNZT om met handen schudden?**

Wij hanteren het beleid dat we "groeten zonder aanraking". Hiermee wordt handen schudden en ander direct contact tussen mensen vermeden en het risico op overdracht via de handen en lichamelijk contact aanzienlijk verminderd. Zorg altijd voor een afstand van minimaal 1,5 meter.

### **Gaat DNZT preventiemiddelen uitleveren aan huishulpen?**

Het RIVM stelt nog steeds dat het niet bijdraagt aan het voorkomen van besmetting. Wij volgen deze richtlijnen. Wel vinden wij het erg belangrijk dat jullie je veilig voelen in je werkomgeving.

### **Heeft het zin om een mondkapje te dragen?**

Nee, dat is niet nodig. In Nederland worden alleen mondkapjes geadviseerd voor medisch personeel. Mensen die werken met (mogelijk) besmette mensen gebruiken professionele mondkapjes. Deze mondkapjes helpen alleen als je ze op de juiste manier gebruikt; ze moeten heel goed sluiten over neus en mond en je moet ze regelmatig wisselen. De simpele (papieren) mondkapjes die veel mensen in bijvoorbeeld China gebruiken, beschermen de drager niet tegen het virus. Verkeerd gebruik van de mondkapjes geeft schijnzekerheid.

**Ik heb zelf desinfecterende middelen aangeschaft, kan ik deze declareren?**

DNZT heeft besloten om de richtlijnen die het RIVM ons aangeeft te volgen, we gaan dan ook nog geen extra middelen verstrekken. Ook de middelen die collega's zelf aanschaffen, kunnen niet gedeclareerd worden. Op het moment dat de officiële instanties het standpunt wijzigen, zullen wij ook ons standpunt opnieuw bepalen.

**Ik maak me zorgen over het coronavirus en angst speelt mij parten?**

Bij angst en zorgen kan je als medewerker in overleg verlof opnemen. Je kan contact opnemen met jouw cliënt(en) en Planner om dit te bespreken. In overleg kan je verlof opnemen. Je kunt je hier niet voor ziek melden.

**Ik werk bij cliënten die in een instelling wonen. Nu weigert de instelling mij omdat ik mezelf niet kan legitimeren?**

Dit is erg vervelend maar vanwege de crisis begrijpelijk. Kom je in deze situatie terecht? Neem dan (via mail) contact op met de vermelding van je naam, woonplaats en om welke instelling het gaat. Hierna verschaffen wij je een document dat aantoont dat je bij DNZT werkt en wel naar de client toe kan. Je kan dit mailen naar: [coronavirus@dnzt.nl](mailto:coronavirus@dnzt.nl).

**Ik heb maar één werktuniek. Kan ik mijn kleding meerdere dagen dragen?**

Nee, je dient na elke gewerkte dag een nieuw/schoon werktuniek te dragen. Indien jij meerdere dagen achter elkaar naar verschillende cliënten gaat, begrijpen we dat je niet iedere dag een nieuw en schoon kledingstuk kan dragen. In overleg is het mogelijk jouw cliënten te verspreiden over de week.

**De scholen en kinderdagopvang zijn tot 6 april gesloten. Ik heb zelf geen opvang. Wat nu?**

Voor kinderen van medewerkers in de thuiszorg is er een uitzondering gemaakt. Door de Minister is aangegeven **dat de thuiszorg een "vitaal en cruciaal" beroep is**. Dit betekent dat werk in de thuiszorg als belangrijk werk wordt gezien om verdere besmetting te voorkomen en daarmee het coronavirus te overwinnen. Een goede hygiëne is immers belangrijk in het bestrijden van het virus. Voor medewerkers die in een vitaal/cruciaal beroep werken, gelden er andere richtlijnen qua sluiting van scholen en kinderdagverblijven. Dit betekent dat voor medewerkers die in de thuiszorg werkzaam zijn, de scholen en kinderdagverblijven wel open zijn. Je kunt jouw kind overdag naar school of het kinderdagverblijf brengen en jouw kind wordt daar opgevangen. Dit kost jou geen geld. Op die manier wil de Minister ervoor zorgen dat je jouw belangrijke werk gewoon kunt uitvoeren en daarmee Nederland helpt om zo snel mogelijk dit virus te overwinnen. Stem wel even met de school of kinderdagverblijf af tot hoe laat ze open zijn.

**De kinderopvang is gesloten en maar één ouder/verzorger werkt in de vitale sector, heb ik recht op opvang?**

Voor ouders of verzorgden die werken in cruciale beroepsgroepen, blijven de scholen en kinderopvanglocaties wel open. Zij kunnen dan aan het werk, terwijl hun kinderen daar worden opgevangen. Het gaat specifiek om personeel in de (thuis)zorg, het onderwijs, het openbaar vervoer, de voedselketen, brandstoftentransport, het ophalen en inzamelen van afval en vuilnis, kinderopvang, media en communicatie, de hulpverleningsdiensten en noodzakelijke overheidsprocessen. Als één van de ouders in de vitale sector werkt, heeft jouw kind ook recht op opvang. Wanneer jouw kinderen geen gezondheidsklachten hebben, kun jij aangeven bij het kinderdagverblijf dat jij recht hebt op opvang. **Dit betekent dat de werkzaamheden die je voor DNZT uitvoert als vitaal beroep wordt aangemerkt.** Lukt dit niet? Dan moet je contact op nemen met je gemeente waar jij in woont om hier iets voor te regelen.

### **Wat als mijn kind hoest of verkouden is of koorts heeft en niet meer terecht kan bij de opvang?**

Wij zullen jou dan eerst vragen om in je eigen omgeving te zoeken naar opvang. Wanneer dat niet lukt, bel dan met jouw contactpersoon/Planner om te overleggen wat de mogelijkheden zijn zodat jij eventueel (vakantie)verlof op kan nemen.

### **Mijn cliënt hoest/is verkouden/likt koorts te hebben en wil per se dat ik kom.**

Voor cliënten gelden dezelfde richtlijnen als voor anderen inwoners van Nederland. Als je bij een cliënt bent en je herkent bovenstaande signalen, schakel dan meteen met jouw contactpersoon/Planner. In overleg kijken we of het zorgmoment verzet kan worden tot de klachten weg zijn of de richtlijnen van het RIVM zijn aangepast. Omdat wij het welzijn van onze cliënten belangrijk vinden, kan je de cliënt adviseren om contact met de huisarts op te nemen als er aanleiding is voor (verdenking) van het coronavirus. Als jij je zorgen maakt over de gezondheid van de cliënt, overleg dan met jouw contactpersoon/Planner. Hij of zij kan dan eventueel contact opnemen met de contactpersoon van onze cliënt.

### **Een cliënt wil niet dat ik kom, wat kan ik doen?**

Neem contact op met je contactpersoon/Planner. Deze zal contact opnemen met de cliënt en verdere afspraken met de cliënt maken wanneer de werkzaamheden weer hervat kunnen worden. Indien jij geen gezondheidsklachten hebt, kun je ingezet worden bij een andere cliënt die we op dat moment geen hulp kunnen bieden.

### **Een cliënt meldt een vermoeden van besmetting bij mij, wat moet ik doen?**

Stop met je werkzaamheden, vermijd contact met de cliënt en neem direct contact op met je contactpersoon/Planner voor verdere instructies. Bij echt vastgestelde corona en/of contact gehad met een vastgestelde corona patiënt moet medewerker 14 dagen thuisblijven. DNZT registreert en houden met je contact over de situatie.

### **Moeten cliënten melden als ze een (verdenking) van besmetting met het Coronavirus hebben?**

Ja, we vragen cliënten dit bij ons te melden zodat wij onze Thuishulpen en Begeleiders een veilige werkomgeving kunnen bieden. We vragen daarbij om allereerst contact op te nemen met de huisarts, maar ook ons op te hoogte te stellen via contactpersoon/Planner.

### **Mijn cliënt is in een risicogebied geweest. Kan ik hier gaan werken?**

Hierin volgen wij de richtlijnen van het RIVM. Adviseer een cliënt altijd contact op te nemen als hij of zij:

- Koorts heeft met luchtwegklachten (hoesten of kortademigheid);
- De afgelopen twee weken in een land/regio geweest is met wijdverspreide verspreiding van het coronavirus;
- Of de afgelopen twee weken contact heeft gehad met een patiënt met het Coronavirus.

Indien er na 14 dagen geen gezondheidsklachten bij de cliënt zijn, kun jij hier gewoon weer aan het werk.

### **Mijn cliënt is in contact geweest met iemand die achteraf besmet leek met het virus. Kan ik nu nog werken?**

Indien jouw cliënt binnen 14 dagen geen gezondheidsklachten heeft, kun jij hier gewoon aan het werk.

**Mijn cliënten vallen onder een kwetsbare doelgroep en hebben o.a. last van COPD, astma of diabetes. Als ik hoest en/of nies, mag ik dan naar deze cliënten toe?**

Zolang jouw cliënten of jij geen gezondheidsklachten hebben, kun je gewoon aan het werk bij deze cliënten. Wil je het zekere voor het onzekere nemen, neem dan zelf telefonisch contact op met jouw cliënt(en) en bespreek dit en geeft dit door aan DNZT. Het nummer vind je in ONS bij de planning. Bij enige twijfel neem je altijd contact op met je contactpersoon/Planner.

**Mijn cliënt wil graag dat ik boodschappen doe, mag dit?**

We snappen dat er behoefte is aan alternatieve dienstverlening. Boodschappen doen is een mogelijkheid, maar wel altijd in overleg met jouw contactpersoon/Planner. Neem contact met hem/haar op en stem samen af of het mogelijk is en waar je op moet letten.

**Wat is een gepaste afstand als ik bij mijn cliënt aan het werk ben?**

We krijgen veel vragen welke maatregelen jullie bij cliënten kunnen toepassen om zo veilig mogelijk te werken. We willen de hygiëneregels nogmaals benadrukken én vragen je om altijd minimaal 1,5 meter afstand te houden. Ongeacht of jij of de cliënt wel of geen klachten heeft als hoesten of verkoudheid. Vraag jouw cliënt dan ook actief om op afstand te blijven en als het kan in een andere ruimte plaats te nemen. De richtlijnen van het RIVM geven aan dat persoonlijke beschermingsmiddelen niet nodig zijn zolang jij de 1,5 meter in acht kunt nemen.

**Ik krijg geen updates over het coronavirus per mail, kunnen jullie mij ook mailen?**

Controleer als eerste je spam box? Wellicht is hierin de mail terechtgekomen. Mocht dit niet zo zijn en heb je jezelf wellicht eerder afgemeld of ben je niet op de mailinglijst terecht gekomen. Neem dan contact op met je contactpersoon/Planner.