

## **Veel gestelde vragen coronavirus (cliënten):**

### **Welke belangrijke hygiënemaatregelen dient u in te acht nemen?**

Houd een afstand van minstens 1,5 meter tussen u en uw huishoudelijke hulp of begeleider. Daarnaast is het altijd erg belangrijk om te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne. In de situatie waarin we nu zitten, is dit des te belangrijker. Hieronder leest u welke maatregelen u zelf kunt toepassen (deze worden uiteraard ook door uw huishulp/begeleider in acht genomen):

- Was regelmatig uw handen met water en zeep;
- Houd een papieren zakdoek voor uw mond als u niest of hoest en gooi deze daarna weg in de afvalcontainer. Wast u na het hoesten of niezen uw handen. Een alternatief is om in uw elleboog te hoesten of te niezen;
- Voor het drogen van uw handen zijn een stuk keukenrol, een schoon papieren handdoekje, warme lucht of een handdoekrol geschikt. Het is belangrijk dat materialen om handen aan te drogen slechts eenmalig gebruikt worden;
- Raak zo min mogelijk uw mond, neus of ogen aan;
- Maak voorwerpen die u vaak aanraakt, zoals deurklinken en kranen, regelmatig schoon;
- Groet elkaar zonder aanraking;
- Ventileer waar mogelijk ruimtes.

Zorgt u ervoor dat wanneer de huishulp in een bepaalde ruimte dient te zijn, dat u plaatsneemt in een andere ruimte.

### **Waarom gebruikt mijn hulp geen mondkapje?**

Uit berichtgeving van het RIVM blijkt dat mondkapjes niet de oplossing zijn om besmetting te voorkomen. In principe hoeven alleen hulpverleners, mantelzorgers en mensen met koorts of luchtwegproblemen een mondkapje te dragen. Verkeerd gebruik van mondkapjes kan het risico op besmetting zelfs vergroten. Bijvoorbeeld door de buitenkant van het kapje aan te raken na het dragen, of door een mondkapje meerdere malen te gebruiken.

### **Hoe gaan we binnen DNZT om met handen schudden?**

Wij hanteren het beleid dat we 'groeten zonder aanraking'. Hiermee wordt handen schudden en ander direct contact tussen mensen vermeden en het risico op overdracht via de handen en lichamelijk contact aanzienlijk verminderd. Houd te allen tijde een afstand van minimaal 1,5 meter.

### **Welke afstand is gepast tussen mij en mijn hulp/begeleider?**

We willen de hygiëneregels nogmaals benadrukken en vragen altijd minimaal 1,5 meter afstand te houden tussen u en uw huishoudelijke hulp of begeleider. Ongeacht of u of uw hulp wel of geen klachten als hoesten of verkoudheid heeft. Probeer u zelf in een andere ruimte plaats te nemen wanneer uw hulp in de aangegeven ruimte dient te zijn. Zo kunnen we uw veiligheid én die van onze huishoudelijke hulp of begeleider blijven garanderen.

### **Ik hoest/ben verkouden/heb koorts, wat nu?**

We willen vragen om dit te melden bij uw contactpersoon van DNZT. Wij willen dit graag weten zodat we onze medewerkers een veilige werkomgeving kunnen bieden. Zodra de klachten zijn verdwenen horen we dat graag van u. We volgen hierin de richtlijnen van het RIVM. Het RIVM vraagt mensen met een verkoudheid, die hoesten of koorts hebben hun sociale contacten zo veel mogelijk te vermijden.

### **Ik hoest/ben verkouden/heb koorts, maar kan niet zonder hulp. Kunnen jullie toch komen?**

We zullen het zorgmoment voor dit moment annuleren en vragen u, om opnieuw contact op te nemen als de klachten zijn verdwenen. We volgen hierin de richtlijnen van het RIVM. Het RIVM vraagt mensen met een verkoudheid, die hoesten of koorts hebben hun sociale contacten zo veel mogelijk te vermijden. Neem dus contact op met uw planner en stem samen af wat passend is in deze situatie.

### **Ik wil geen hulp ontvangen in verband met het risico op besmetting, wat nu?**

Vooralsnog is er geen noodzaak om de hulp af te zeggen, maar mocht u besluiten om geen mensen te willen ontvangen dan mag u dit doorgeven aan uw planner. De uren die bij u ingepland staan worden wel in rekening gebracht.

### **Moet ik me melden als ik (een verdenking van) het coronavirus heb?**

Wij ontvangen graag een melding zodra er sprake is van gegronde vrees, zodat we onze medewerkers een veilige werkomgeving kunnen geven. U kunt dit doorgeven aan uw contactpersoon/planner. Er is sprake van gegronde vrees indien officiële instanties adviseren bepaalde plaatsen niet te bezoeken. Zolang er een (verdenking van) besmetting is, zal het zorgmoment worden geannuleerd. Wanneer de risico's weg zijn, verlenen wij uiteraard weer graag de zorg die nodig is.

### **Bij wie kan ik terecht zijn met vragen over het coronavirus?**

U mag uw vragen stellen aan uw contactpersoon/planner (via algemeen telefoonnummer keuzetoets 6). Ook hebben we een e-mailadres waar u uw vragen kunt stellen [coronavirus@dnzt.nl](mailto:coronavirus@dnzt.nl) Houd ook deze website goed in de gaten. [www.dnzt.nl](http://www.dnzt.nl)

### **Waarom komt de thuishulp/begeleider nog steeds bij mij terwijl ik (of mijn vader/moeder) kwetsbaar ben?**

Wij volgen hierin de aanwijzingen en richtlijnen van de overheid. Die roept ons op om ons werk te blijven doen om het virus onder controle te houden. Het RIVM heeft de thuiszorg als vitaal beroep aangemerkt omdat het zorgen voor een schoon en leefbaar huis, goede hygiëne en zorgen voor de kwetsbare personen daaraan bijdraagt. Wanneer u, of uw omgeving, inschat dat de zorg niet of op een andere manier nodig is, neem dan contact op met uw contactpersoon/planner om dit te bespreken.

### **Hoe word ik op de hoogte gebracht als mijn thuishulp (een verdenking van) besmet is met het coronavirus?**

Hierin volgen wij de adviezen van het RIVM op. Medewerker moet dit bij ons melden. Hierna gaat medewerker 14 dagen in quarantaine en mag niet werken tot medewerker 24 uur klachtenvrij is.

### **Mijn thuishulp heeft klachten zoals hoesten, verkoudheidsklachten of koorts, maar komt wel bij mij werken. Wat kan ik in dit geval het beste doen?**

Bespreek dit met de thuishulp en bel uw contactpersoon/planner als u echt twijfelt over de klachten van de thuishulp of als u er samen niet uit komt.

### **Welke extra maatregelen treffen de thuishulpen/begeleiders om te voorkomen dat ik besmet word?**

De belangrijkste maatregelen die mensen kunnen nemen om verspreiding van het coronavirus te voorkomen, zijn heel simpel. Deze maatregelen gelden voor alle virussen die griep en verkoudheid kunnen veroorzaken. We hebben deze maatregelen nogmaals bij onze medewerkers onder de aandacht gebracht.

- Was de handen regelmatig met water en zeep, vergeet ook de vingertoppen niet;
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog;

- Gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze na gebruik in de prullenbak.

DNZT heeft besloten om de bovenstaande richtlijnen die het RIVM aangeeft te volgen. Ook hanteren wij de preventieve maatregel 'groeten zonder aanraking'. We adviseren onze medewerkers u geen hand te geven of ander lichamelijk contact te hebben.

**Zijn wij als werkgever verplicht om iets doen voor onze medewerkers?**

Ja, wij moeten medewerkers informeren over symptomen, wijzen op hygiënevoorschriften, hoe te handelen bij klachten en te zorgen voor een veilige werkomgeving.

**Ik kom momenteel niet graag in de winkel, kan mijn huishulp boodschappen voor mij doen?**

Ja, deze mogelijkheid is er voor de basis boodschappen. Als u hier behoefte aan heeft, kunt u dit bij uw de contactpersoon/planner aangeven. Hij of zij bespreekt dan met u en wat de mogelijkheden zijn en hoe dit in zijn werk gaat.