

# Privacyverklaring Particuliere Cliënten

Van De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling BV



## **Persoonsgegevens bij De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling BV**

Uw privacy is voor De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming, waarin is geregeld hoe met uw persoonsgegevens moet worden omgegaan. Hierin staat ook dat wij aan moeten kunnen tonen dat wij ons aan de wet houden en zijn wij verplicht een functionaris gegevensbescherming aan te stellen. In deze verklaring hebben wij op beknopte wijze de verplichtingen van De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling en de rechten van cliënten (of hun vertegenwoordigers) beschreven.

### **Wat betekent de privacyverklaring?**

In het kort houdt dit in dat wij de verantwoordelijkheid hebben aan te geven welke persoonsgegevens wij vragen, waar we die voor gebruiken, wie de gegevens gebruikt en aan wie we gegevens mogelijk verstrekken. Uitgangspunt daarbij is dat we alleen persoonsgegevens gebruiken indien dat noodzakelijk is en natuurlijk op een veilige manier.

### **Welke (standaard) gegevens hebben we van u nodig en waarvoor?**

1. Algemene persoonsgegevens (naam, geboortedatum, burgerlijke staat, etc.), contactgegevens (ook van wettelijk vertegenwoordiger), verleende producten, sociaal profiel / netwerk, medische en gedragsgegevens, voor zover relevant voor het kunnen bepalen van de benodigde dienstverlening.

Deze gegevens gebruiken we voor onze bedrijfsvoering, correspondentie en persoonlijke communicatie; in het bijzonder voor de instandhouding van de dienstverlening en indien van toepassing externe verantwoording over de verleende dienstverlening (declareren naar gemeente), maar ook voor het betrekken van het sociale netwerk en mantelzorgers.

2. Client-/relatienummer

Dit nummer kennen we aan elke cliënt toe en is uniek voor de relatie die we met de cliënt hebben.

3. Medisch/specialistische, gedragsgerelateerde, sociaal-maatschappelijke en verpleegkundige/begeleidingsgegevens (indien nodig).

Deze gegevens gebruiken we (indien nodig) voor het vaststellen, toetsen, volgen en uitvoeren van de individuele dienstverlening.

4. Omschrijving en aard van incidenten met betrekking tot cliënten, getroffen maatregelen en schade/letsel (indien van toepassing).

Deze gegevens zijn nodig voor de handhaving en optimalisering van de kwaliteit van dienstverlening aan cliënten.

5. Omschrijving en toedracht van (seksueel) misbruik met betrekking tot een cliënt, en de ondernomen actie n.a.v. het misbruik (indien van toepassing).

Deze gegevens hebben we nodig om het beleid te bepalen ten aanzien van het (seksueel) misbruik (afhandeling, nazorg en preventie).

## 6. Bankrekeningnummer.

Voor facturering van de verleende dienstverlening hebben we deze gegevens nodig; hierover leggen we dan ook verantwoording af.

Bovenstaande gegevens mogen we gebruiken op basis van de overeenkomst die we met u afsluiten, zonder daarvoor uw specifieke toestemming te vragen.

### **Overige persoonsgegevens**

Gegevens dienen altijd met een omschreven doel te worden vastgelegd. Overige bijzondere, extra gevoelige persoonsgegevens (bijvoorbeeld godsdienst, geaardheid, politieke voorkeur en ras) mogen wij niet vastleggen. In een aantal situaties kan toestemming hiervoor een uitzondering vormen. Pasfoto's kunnen bijvoorbeeld ook iets over iemands ras of religie zeggen. Wanneer we foto's willen vastleggen voor onze eigen registratie of om ergens te publiceren, kan toestemming als basis worden gebruikt om dit toch mogelijk te maken. De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling maakt hier ook gebruik van. Toestemming hiervoor kan overigens altijd door u weer worden ingetrokken.

Wanneer De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling een gerechtvaardigd belang heeft om gegevens te verzamelen en vast te leggen, mag dit zonder toestemming worden gedaan. Denk dan bijvoorbeeld aan agressief gedrag dat voor de Dienstverleners aan Huis van belang is om te weten.

### **Hoe verkrijgt De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling de persoonsgegevens?**

De meeste gegevens van een cliënt ontvangen we rechtstreeks wanneer de dienstverleningsovereenkomst wordt afgesloten en de dienstverlening wordt gestart.

### **Intern gebruik van de gegevens**

Om uw privacy zoveel mogelijk te beschermen beperken we het intern gebruik van persoonsgegevens zoveel als mogelijk. Alleen medewerkers en Dienstverleners aan Huis die op basis van hun functie uw gegevens moeten gebruiken, mogen dat. Dat regelen we door die medewerkers en Dienstverleners aan Huis specifieke bevoegdheid te verlenen (autorisatie) voor toegang tot geautomatiseerde systemen.

### **Beveiliging van de gegevens**

De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens veilig te bewaren en tevens ongewenste handelingen met persoonsgegevens tegen te gaan. Deze maatregelen zijn in overeenstemming met de voor de sector geldende beveiligingsnormen, zoals vastgelegd in de NEN7510/12/13.

### **Extern gebruik van gegevens**

#### *Verplichte doorgifte*

De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling heeft soms de verplichting om gegevens over benodigde en geleverde dienstverlening te delen met gemeenten (declaraties). Deze uitwisseling vindt plaats via beveiligde verbindingen.

In bijzondere situaties kunnen wij ook aan andere instanties worden verplicht om gegevens over u te verstrekken; denk aan de kantonrechter in verband met de verantwoording over beheerde gelden of in geval van een justitieel onderzoek.

### *Inzage door leveranciers van software/computerprogramma's*

Voor haar bedrijfsvoering maakt De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling gebruik van veel computerprogramma's. De leveranciers van de programma's ondersteunen en onderhouden die en daardoor zijn de persoonsgegevens in die programma's ook toegankelijk voor medewerkers van die leveranciers. Daarvoor sluiten we met hen een verwerkersovereenkomst waarmee we de leverancier verplichten op een even zorgvuldige manier met persoonsgegevens om te gaan als De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling zelf.

### *Overige doorgifte*

Wij delen gegevens dus alleen met derden wanneer dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverleningsovereenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Wanneer wij aan anderen gegevens verstrekken doen wij dit alleen nadat we van u toestemming hebben verkregen.

### **Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?**

Wij bewaren uw persoonsgegevens alleen zolang en voor zover we deze nodig hebben. Gegevens die we noodzakelijkerwijs nodig hebben, bewaren we in ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of overeenkomst.

Als onze relatie of overeenkomst eindigt dan bewaren wij de gegevens gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

### **Rechten met betrekking tot de eigen persoonsgegevens**

Als dienstverlenende instelling moeten we persoonsgegevens van cliënten gebruiken. Maar die persoonsgegevens hebben wel op de cliënt zelf betrekking. Daarom heeft de cliënt het recht om de persoonsgegevens:

- in te zien;
- te corrigeren als ze niet juist zijn;
- over te laten dragen naar andere personen of organisaties.

Daarnaast is er het recht te verzoeken gegevens te (laten) verwijderen of bezwaar te maken tegen verwerking van gegevens.

Om gegevens in te zien kunt u contact opnemen met de manager zorg en planning. Deze kan u dan ondersteunen om toegang te krijgen tot uw gegevens en eventueel in overleg, wanneer dit aan de orde is er ook voor zorgen dat het dossier wordt aangevuld of aangepast. Ook voor overige vragen kunt u zich natuurlijk wenden tot de afdeling planning en zorg.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Het kan voorkomen dat de situatie zich voordoet dat de privacyverklaring moet worden gewijzigd. Op onze website vindt u steeds de meest actuele verklaring.

### **Vragen of kritiek**

Als u vragen hebt over uw rechten, niet tevreden bent over hoe wij hieraan uitvoering geven, of specifieke vragen heeft over de verwerking van persoonsgegevens door ons, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

Functionaris gegevensbescherming van De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling:

Janine van de Beek, email: [privacy@dnzt.nl](mailto:privacy@dnzt.nl)

Let op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. Wij kunnen u ook vragen om u te legitimeren en een formulier in te vullen.

### **Klacht indienen**

Als u vindt dat De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling niet op de juiste manier omgaat met uw persoonsgegevens, dan heeft u het recht om een klacht bij ons in te dienen. Hoe dat in zijn werk gaat staat in onze klachtenregeling, deze kunt u op onze website vinden: <https://www.denieuwezorgthuis.nl/clienten/klachtenreglement.aspx>

U kunt ook altijd een klacht indienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

---

### **Privacy met betrekking tot deze website**

Als u een formulier op de website invult, of ons een e-mail verstuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard, zolang als naar aard van het formulier of de inhoud van de e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling gebruikt anonieme gegevens die iets zeggen over het gebruik van deze website. Daarbij gaat het om:

- aantal bezoekers;
- duur van bezoek;
- belangstelling voor bepaalde pagina's;
- piekuren;
- browsertype van de bezoeker.

Deze gegevens worden gebruikt om de navigatie en structuur van deze site te optimaliseren.

### **Extra toelichting Google Analytics website statistieken**

Deze website maakt gebruik van Google Analytics; een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten.

Door gebruik te maken van deze website, geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

### **Links**

Deze website bevat links naar andere websites en/of bronnen. U dient zich ervan bewust te zijn dat De Nieuwe Zorg Thuis Service en Bemiddeling niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van deze andere sites en bronnen. Wij raden u ten sterkste aan de betreffende privacy bepalingen van andere sites en/of bronnen altijd goed te lezen voordat u uw persoonsgegevens verstrekt.