

Zomer 2025

De zomer komt eraan, een tijd waarin veel van onze collega's genieten van hun welverdiende vakantie. Om verrassingen of teleurstellingen te voorkomen, informeren wij u graag tijdig over wat u in de vakantieperiode kunt verwachten rondom uw huishoudelijke ondersteuning.

Vakantie van uw vaste hulp

Tijdens de zomer kan het zijn dat uw vaste huishoudelijke hulp met vakantie is. Wij doen ons uiterste best om vervangende hulp in te zetten tijdens de afwezigheid van uw vaste hulp. Helaas lukt dit niet altijd. Dit is erg spijtig. Toch hopen we op uw begrip hiervoor. Wij laten u altijd persoonlijk weten óf en wanneer wij vervangende hulp voor u hebben kunnen regelen.

Vervangende hulp voert basistaken uit

We zijn ontzettend blij dat vervangende hulpen ons (tijdelijk) ondersteunen. Graag laten wij u weten dat onze vervangende hulpen in de zomer uitsluitend basistaken uitvoeren. Basistaken zijn:

- Stofzuigen van de woonkamer, keuken, hal en slaapkamer
- Schoonmaken van het toilet
- Schoonmaken van de badkamer

Andere werkzaamheden vallen in de zomerperiode buiten hun takenpakket. We vragen hiervoor uw begrip.

Flexibelere planning in de zomer

Om zoveel mogelijk cliënten tijdens de zomerperiode te kunnen ondersteunen, hanteren wij in de zomerperiode een "flexibelere" planning. Dit kan betekenen dat de huishoudelijke ondersteuning op een ander moment plaats vindt dan u gewend bent of in aangepaste tijdsduur. Mocht dit voor u het geval zijn, dan nemen wij tijdig contact met u op. Samen zoeken we naar een acceptabele (tijdelijke) oplossing.

Vragen?

Heeft u vragen over deze brief of wilt u overleggen over uw situatie? Neem dan gerust contact op met uw Planner. Het telefoonnummer van uw Planner vindt u op de website van DNZT, www.dnzt.nl: vul op de startpagina (bovenaan) bij 'Vind jouw regio' uw postcode in. U ziet dan het telefoonnummer van uw Planner.

Tenslotte wensen wij u graag alvast een fijne zomer toe!

